KairosLink

Mapa do produto

Tudo o que existe no KairosLink, onde fica e como funciona. O suporte é atendido em português, espanhol e inglês.

Guia de uso Tem guia de uso próprio.

Sem entrada no menu Existe e funciona, mas você chega por outra tela, não pelo menu.

Site público

- Início https://kairoslink.io/pt-br

Produto

- Acesso remoto **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/acesso-remoto
- Monitoramento **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/monitoramento
- Gestão de patches **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/gestao-de-patches
- Service desk **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/service-desk
- Gestão de problemas **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/gestao-de-problemas
- Base de conhecimento https://kairoslink.io/pt-br/produto/base-de-conhecimento
- Comandos com IA **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/comandos-com-ia
- Cofre de credenciais https://kairoslink.io/pt-br/produto/cofre-de-credenciais
- Explorador de arquivos https://kairoslink.io/pt-br/produto/explorador-de-arquivos
- Relatórios https://kairoslink.io/pt-br/produto/relatorios
- Portal do cliente **Guia de uso** https://kairoslink.io/pt-br/produto/portal-do-cliente
- Assessment de Active Directory https://kairoslink.io/pt-br/produto/assessment-de-active-directory
- Bloqueios de conta https://kairoslink.io/pt-br/produto/bloqueios-de-conta
- Microsoft 365 https://kairoslink.io/pt-br/produto/microsoft-365
- Servidores Linux https://kairoslink.io/pt-br/produto/servidores-linux
- Segurança https://kairoslink.io/pt-br/produto/seguranca
- Certificados https://kairoslink.io/pt-br/produto/certificados-ssl
- Filtragem web https://kairoslink.io/pt-br/produto/filtragem-web
- DLP https://kairoslink.io/pt-br/produto/dlp
- Painel de telas https://kairoslink.io/pt-br/produto/painel-de-telas

Comparativos

- KairosLink vs NinjaOne https://kairoslink.io/pt-br/comparativo/kairoslink-vs-ninjaone
- KairosLink vs Atera https://kairoslink.io/pt-br/comparativo/kairoslink-vs-atera
- Alternativa ao ConnectWise https://kairoslink.io/pt-br/comparativo/alternativa-ao-connectwise

Guias

- O que é um RMM e como ele se diferencia de um ITSM https://kairoslink.io/pt-br/guias/o-que-e-um-rmm-e-qual-a-diferenca-para-um-itsm
- Como escolher um RMM para um MSP pequeno https://kairoslink.io/pt-br/guias/como-escolher-um-rmm-para-um-msp-pequeno
- Quanto custa um RMM: modelos de preço comparados https://kairoslink.io/pt-br/guias/quanto-custa-um-rmm-modelos-de-preco-comparados

Ajuda

- Mapa do produto https://kairoslink.io/pt-br/ajuda
- Primeiros passos **Guia de uso**
- Instalar o agente Windows **Guia de uso**
- Instalar o agente Linux **Guia de uso**
- Instalar o agente macOS **Guia de uso**

Preços e informações legais

- Preços https://kairoslink.io/pt-br/precos
- Termos https://kairoslink.io/pt-br/termos
- Privacidade https://kairoslink.io/pt-br/privacidade
- Reembolsos https://kairoslink.io/pt-br/reembolsos

· Contato https://kairoslink.io/pt-br/contato

Entradas de acesso

Estes pontos de entrada mantêm o mesmo endereço em todos os idiomas.

· Criar conta /register

· Entrar /login

· Entrar no portal do cliente /portal/login

Console MSP

O console é a área privada do MSP. Exige uma conta.

Menu lateral

· Dashboard **Guia de uso**

Clientes **Guia de uso**

Estas são as abas dentro do cadastro de um cliente.

· Visão geral

· Dispositivos

· Infraestrutura

· Agentes

· Segurança

· Antivírus

· Credenciais

· Portal

· Notificações

· Filtragem web

· DLP

· Microsoft 365

Dispositivos **Guia de uso**

Estas são as abas dentro do cadastro de um dispositivo. Em dispositivos Linux, Inicialização, Registro, Impressoras e Certificados não aparecem. Bloqueios de conta e Nível funcional do domínio são abertos pela barra de botões do console de Comandos com IA.

· Resumo

· Comandos com IA **Guia de uso**

· Serviços

· Processos

· Aplicativos

· Inicialização

· Tarefas

· Registro

· Explorador

· Impressoras

· Patches

· Certificados

· Monitoramento

· Alertas

· Bloqueios de conta **Sem entrada no menu**

· Nível funcional do domínio **Sem entrada no menu**

Chamados **Guia de uso**

· Lista de chamados

· Problemas **Guia de uso**

Conhecimento

· Artigos

· Categorias

Monitoramento **Guia de uso**

- Painel de monitoramento
- Rede
- Painel de telas
- Implantações do agente
- Caixa de entrada de alertas **Sem entrada no menu**
- Configuração de limites **Sem entrada no menu**
- Histórico de monitoramento **Sem entrada no menu**
- Regras de alerta **Sem entrada no menu**
- Active Directory **Sem entrada no menu**

Patches **Guia de uso**

- Status dos patches
- Grupos de patches **Sem entrada no menu**

Segurança

- Antivírus
- Certificados
- Filtragem web
- DLP
- Postura de segurança
- Sessões remotas **Guia de uso**

Relatórios

- Chamados e tempo
- Base de conhecimento
- Gestão de problemas
- Auditoria
- Satisfação **Sem entrada no menu**
- Assinatura

Configurações

- Classificações de chamados
- Níveis de escalonamento
- SLA
- Limites e alertas
- Marca e white label
- Privacidade do Painel de telas
- Usuários e perfis
- Login único (SSO)
- Assinatura e módulos
- Faturamento
- Duas etapas e dispositivos
- Acesso aos dispositivos **Guia de uso**
- Credenciais dos agentes **Guia de uso**

Menu do usuário

- Meu perfil
- Faturamento
- Usuários
- Solicitações de acesso SSO
- Configuração de SSO
- Outras contas
- Notificações
- Tema claro e escuro
- Idioma

Portal do cliente

É isto que o cliente do MSP vê, com a marca do MSP. Não é o console.

- Entrada por convite
- Dashboard
- Dispositivos
- Monitoramento
- Patches
- Chamados
- Base de conhecimento

Aplicativos

- Agente Windows **Guia de uso**
- Agente Linux **Guia de uso**
- Visualizador para desktop **Guia de uso**
- Visualizador Android
- KairosLink Free