



Guia de uso Tem guia de uso próprio.

Sem entrada no menu Existe e funciona, mas você chega por outra tela, não pelo menu.

Site público

· **Início** <https://kairoslink.io/pt-br>

Produto

- **Acesso remoto** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/acesso-remoto>
- **Monitoramento** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/monitoramento>
- **Gestão de patches** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/gestao-de-patches>
- **Service desk** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/service-desk>
- **Gestão de problemas** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/gestao-de-problemas>
- **Base de conhecimento** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/base-de-conhecimento>
- **Comandos com IA** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/comandos-com-ia>
- **Cofre de credenciais** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/cofre-de-credenciais>
- **Explorador de arquivos** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/explorador-de-arquivos>
- **Relatórios** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/relatorios>
- **Portal do cliente** **Guia de uso** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/portal-do-cliente>
- **Assessment de Active Directory** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/assessment-de-active-directory>
- **Bloqueios de conta** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/bloqueios-de-conta>
- **Microsoft 365** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/microsoft-365>
- **Servidores Linux** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/servidores-linux>
- **Segurança** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/seguranca>
- **Certificados** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/certificados-ssl>
- **Filtragem web** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/filtragem-web>
- **DLP** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/dlp>
- **Painel de telas** <https://kairoslink.io/pt-br/produto/painel-de-telas>

Comparativos

- **KairosLink vs NinjaOne** <https://kairoslink.io/pt-br/comparativo/kairoslink-vs-ninjaone>
- **KairosLink vs Atera** <https://kairoslink.io/pt-br/comparativo/kairoslink-vs-atera>
- **Alternativa ao ConnectWise** <https://kairoslink.io/pt-br/comparativo/alternativa-ao-connectwise>

Guias

- **O que é um RMM e como ele se diferencia de um ITSM** <https://kairoslink.io/pt-br/guias/o-que-e-um-rmm-e-qual-a-diferenca-para-um-itsm>
- **Como escolher um RMM para um MSP pequeno** <https://kairoslink.io/pt-br/guias/como-escolher-um-rmm-para-um-msp-pequeno>
- **Quanto custa um RMM: modelos de preço comparados** <https://kairoslink.io/pt-br/guias/quanto-custa-um-rmm-modelos-de-preco-comparados>

Ajuda

- **Mapa do produto** <https://kairoslink.io/pt-br/ajuda>
- **Primeiros passos** **Guia de uso**
- **Instalar o agente Windows** **Guia de uso**
- **Instalar o agente Linux** **Guia de uso**
- **Instalar o agente macOS** **Guia de uso**

Preços e informações legais

- **Preços** <https://kairoslink.io/pt-br/precos>
- **Termos** <https://kairoslink.io/pt-br/termos>
- **Privacidade** <https://kairoslink.io/pt-br/privacidade>
- **Reembolsos** <https://kairoslink.io/pt-br/reembolsos>

· Contato <https://kairoslink.io/pt-br/contato>

Entradas de acesso

Estes pontos de entrada mantêm o mesmo endereço em todos os idiomas.

- Criar conta </register>
- Entrar </login>
- Entrar no portal do cliente </portal/login>

Console MSP

O console é a área privada do MSP. Exige uma conta.

Menu lateral

- Dashboard [Guia de uso](#)

Clientes [Guia de uso](#)

Estas são as abas dentro do cadastro de um cliente.

- Visão geral
- Dispositivos
- Infraestrutura
- Agentes
- Segurança
- Antivírus
- Credenciais
- Portal
- Notificações
- Filtragem web
- DLP
- Microsoft 365

Dispositivos [Guia de uso](#)

Estas são as abas dentro do cadastro de um dispositivo. Em dispositivos Linux, Inicialização, Registro, Impressoras e Certificados não aparecem. Bloqueios de conta e Nível funcional do domínio são abertos pela barra de botões do console de Comandos com IA.

- Resumo
- Comandos com IA [Guia de uso](#)
- Serviços
- Processos
- Aplicativos
- Inicialização
- Tarefas
- Registro
- Explorador
- Impressoras
- Patches
- Certificados
- Monitoramento
- Alertas
- Bloqueios de conta [Sem entrada no menu](#)
- Nível funcional do domínio [Sem entrada no menu](#)

Chamados [Guia de uso](#)

- Lista de chamados
- Problemas [Guia de uso](#)

Conhecimento

- Artigos
- Categorias

Monitoramento [Guia de uso](#)

- Painel de monitoramento
- Rede
- Painel de telas
- Implantações do agente
- Caixa de entrada de alertas **Sem entrada no menu**
- Configuração de limites **Sem entrada no menu**
- Histórico de monitoramento **Sem entrada no menu**
- Regras de alerta **Sem entrada no menu**
- Active Directory **Sem entrada no menu**

Patches **Guia de uso**

- Status dos patches
- Grupos de patches **Sem entrada no menu**

Segurança

- Antivírus
- Certificados
- Filtragem web
- DLP
- Postura de segurança
- Sessões remotas **Guia de uso**

Relatórios

- Chamados e tempo
- Base de conhecimento
- Gestão de problemas
- Auditoria
- Satisfação **Sem entrada no menu**
- Assinatura

Configurações

- Classificações de chamados
- Níveis de escalonamento
- SLA
- Limites e alertas
- Marca e white label
- Privacidade do Painel de telas
- Usuários e perfis
- Login único (SSO)
- Assinatura e módulos
- Faturamento
- Duas etapas e dispositivos
- Acesso aos dispositivos **Guia de uso**
- Credenciais dos agentes **Guia de uso**

Menu do usuário

- Meu perfil
- Faturamento
- Usuários
- Solicitações de acesso SSO
- Configuração de SSO
- Outras contas
- Notificações
- Tema claro e escuro
- Idioma

Portal do cliente

É isto que o cliente do MSP vê, com a marca do MSP. Não é o console.

- Entrada por convite
 - Dashboard
 - Dispositivos
 - Monitoramento
 - Patches
 - Chamados
 - Base de conhecimento
-

Aplicativos

- Agente Windows [Guia de uso](#)
 - Agente Linux [Guia de uso](#)
 - Visualizador para desktop [Guia de uso](#)
 - Visualizador Android
 - KairosLink Free
-