



Instructivo Tiene manual de uso propio.

Sin entrada de menú Existe y funciona, pero se entra desde otra pantalla, no desde el menú.

Sitio público

· Inicio <https://kairoslink.io>

Producto

- Control remoto **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/control-remoto>
- Monitoreo **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/monitoreo>
- Parches **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/parches>
- Mesa de ayuda **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/mesa-de-ayuda>
- Gestión de problemas **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/gestion-de-problemas>
- Base de conocimiento <https://kairoslink.io/producto/base-de-conocimiento>
- Comandos IA **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/comandos-ia>
- Bóveda de credenciales <https://kairoslink.io/producto/boveda-de-credenciales>
- Explorador de archivos <https://kairoslink.io/producto/explorador-de-archivos>
- Reportes <https://kairoslink.io/producto/reportes>
- Portal del cliente **Instructivo** <https://kairoslink.io/producto/portal-del-cliente>
- Assessment de Active Directory <https://kairoslink.io/producto/assessment-active-directory>
- Bloqueos de cuenta <https://kairoslink.io/producto/bloqueos-de-cuenta>
- Microsoft 365 <https://kairoslink.io/producto/microsoft-365>
- Servidores Linux <https://kairoslink.io/producto/servidores-linux>
- Seguridad <https://kairoslink.io/producto/seguridad>
- Certificados <https://kairoslink.io/producto/certificados>
- Web Filtering <https://kairoslink.io/producto/web-filtering>
- DLP <https://kairoslink.io/producto/dlp>
- Screen Wall <https://kairoslink.io/producto/mural>

Comparativas

- KairosLink frente a NinjaOne <https://kairoslink.io/comparar/kairoslink-vs-ninjaone>
- KairosLink frente a Atera <https://kairoslink.io/comparar/kairoslink-vs-atera>
- Alternativa a ConnectWise en español <https://kairoslink.io/comparar/alternativa-connectwise-en-espanol>

Guías

- Qué es un RMM y en qué se diferencia de un ITSM <https://kairoslink.io/guias/que-es-un-rmm-y-en-que-se-diferencia-de-un-itsm>
- Cómo elegir un RMM para un MSP pequeño <https://kairoslink.io/guias/como-elegir-un-rmm-para-un-msp-pequeno>
- Cuánto cuesta un RMM: modelos de precio comparados <https://kairoslink.io/guias/cuanto-cuesta-un-rmm-modelos-de-precio-comparados>

Ayuda

- Mapa del producto <https://kairoslink.io/ayuda>
- Primeros pasos **Instructivo**
- Instalar el agente en Windows **Instructivo**
- Instalar el agente en Linux **Instructivo**
- Instalar el agente en macOS **Instructivo**

Precios y legales

- Precios <https://kairoslink.io/precios>
- Términos <https://kairoslink.io/terminos>
- Privacidad <https://kairoslink.io/privacidad>
- Reembolsos <https://kairoslink.io/reembolsos>

- **Contacto** <https://kairoslink.io/contacto>

Entradas de acceso

Estas entradas no cambian de dirección según el idioma.

- **Crear cuenta** </register>
- **Iniciar sesión** </login>
- **Entrar al portal del cliente** </portal/login>

Panel del MSP

El panel es el área privada del MSP. Requiere cuenta.

Menú lateral

- **Dashboard** **Instructivo**

Clientes **Instructivo**

Son las pestañas dentro de la ficha de un cliente.

- **Resumen**
- **Equipos**
- **Infraestructura**
- **Agentes**
- **Seguridad**
- **Antivirus**
- **Credenciales**
- **Portal**
- **Notificaciones**
- **Web Filtering**
- **DLP**
- **Microsoft 365**

Equipos **Instructivo**

Son las pestañas dentro de la ficha de un equipo. En equipos Linux no aparecen Inicio, Registro, Impresoras ni Certificados. Bloqueos de cuenta y Nivel funcional se entran desde la Botonera de la consola de Comandos IA.

- **Resumen**
- **Comandos IA** **Instructivo**
- **Servicios**
- **Procesos**
- **Aplicaciones**
- **Inicio**
- **Tareas**
- **Registro**
- **Explorador**
- **Impresoras**
- **Parches**
- **Certificados**
- **Monitoreo**
- **Alertas**
- **Bloqueos de cuenta** **Sin entrada de menú**
- **Nivel funcional del dominio** **Sin entrada de menú**

Tickets **Instructivo**

- **Lista de tickets**
- **Problemas** **Instructivo**

Conocimiento

- **Artículos**
- **Categorías**

Monitoreo **Instructivo**

- Panel de monitoreo
- Red
- Mural
- Despliegues del agente
- Bandeja de alertas Sin entrada de menú
- Configuración de umbrales Sin entrada de menú
- Historial de monitoreo Sin entrada de menú
- Reglas de alerta Sin entrada de menú
- Active Directory Sin entrada de menú

Parches Instructivo

- Estado de parcheo
- Grupos de parcheo Sin entrada de menú

Seguridad

- Antivirus
- Certificados
- Web Filtering
- DLP
- Postura de seguridad
- Sesiones remotas Instructivo

Reportes

- Tickets y tiempo
- Base de conocimiento
- Gestión de problemas
- Auditoría
- Satisfacción Sin entrada de menú
- Suscripción

Configuración

- Clasificaciones de tickets
- Niveles de escalamiento
- SLA
- Umbrales y alertas
- Marca y white-label
- Privacidad del Mural
- Usuarios y roles
- Inicio de sesión único (SSO)
- Suscripción y módulos
- Facturación
- Doble factor y dispositivos
- Acceso a equipos Instructivo
- Credenciales de agentes Instructivo

Menú de usuario

- Mi perfil
- Facturación
- Usuarios
- Accesos por SSO
- Configurar SSO
- Otras cuentas
- Notificaciones
- Tema claro y oscuro
- Idioma

Portal del cliente

Es lo que ve el cliente final del MSP, con su marca. No es el panel.

- Ingreso por invitación
- Dashboard
- Equipos
- Monitoreo
- Parches
- Tickets
- Base de conocimiento

Aplicaciones

- Agente para Windows Instructivo
- Agente para Linux Instructivo
- Visor de escritorio Instructivo
- Visor para Android
- KairosLink Free