KairosLink

Mapa del producto

Todo lo que hay en KairosLink, dónde está y cómo se usa.

Instructivo Tiene manual de uso propio.

Sin entrada de menú Existe y funciona, pero se entra desde otra pantalla, no desde el menú.

Sitio público

· Inicio https://kairoslink.io

Producto

· Control remoto **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/control-remoto
· Monitoreo **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/monitoreo
· Parches **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/parches
· Mesa de ayuda **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/mesa-de-ayuda
· Gestión de problemas **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/gestion-de-problemas
· Base de conocimiento https://kairoslink.io/producto/base-de-conocimiento
· Comandos IA **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/comandos-ia
· Bóveda de credenciales https://kairoslink.io/producto/boveda-de-credenciales
· Explorador de archivos https://kairoslink.io/producto/explorador-de-archivos
· Reportes https://kairoslink.io/producto/reportes
· Portal del cliente **Instructivo** https://kairoslink.io/producto/portal-del-cliente
· Assessment de Active Directory https://kairoslink.io/producto/assessment-active-directory
· Bloqueos de cuenta https://kairoslink.io/producto/bloqueos-de-cuenta
· Microsoft 365 https://kairoslink.io/producto/microsoft-365
· Servidores Linux https://kairoslink.io/producto/servidores-linux
· Seguridad https://kairoslink.io/producto/seguridad
· Certificados https://kairoslink.io/producto/certificados
· Web Filtering https://kairoslink.io/producto/web-filtering
· DLP https://kairoslink.io/producto/dlp
· Screen Wall https://kairoslink.io/producto/mural

Comparativas

· KairosLink frente a NinjaOne https://kairoslink.io/comparar/kairoslink-vs-ninjaone
· KairosLink frente a Atera https://kairoslink.io/comparar/kairoslink-vs-atera
· Alternativa a ConnectWise en español https://kairoslink.io/comparar/alternativa-connectwise-en-espanol

Guías

· Qué es un RMM y en qué se diferencia de un ITSM https://kairoslink.io/guias/que-es-un-rmm-y-en-que-se-diferencia-de-un-itsm
· Cómo elegir un RMM para un MSP pequeño https://kairoslink.io/guias/como-elegir-un-rmm-para-un-msp-pequeno
· Cuánto cuesta un RMM: modelos de precio comparados https://kairoslink.io/guias/cuanto-cuesta-un-rmm-modelos-de-precio-comparados

Ayuda

· Mapa del producto https://kairoslink.io/ayuda
· Primeros pasos **Instructivo**
· Instalar el agente en Windows **Instructivo**
· Instalar el agente en Linux **Instructivo**
· Instalar el agente en macOS **Instructivo**

Precios y legales

· Precios https://kairoslink.io/precios
· Términos https://kairoslink.io/terminos
· Privacidad https://kairoslink.io/privacidad
· Reembolsos https://kairoslink.io/reembolsos

· Contacto https://kairoslink.io/contacto

Entradas de acceso

Estas entradas no cambian de dirección según el idioma.

· Crear cuenta /register

· Iniciar sesión /login

· Entrar al portal del cliente /portal/login

Panel del MSP

El panel es el área privada del MSP. Requiere cuenta.

Menú lateral

· Dashboard **Instructivo**

Clientes **Instructivo**

Son las pestañas dentro de la ficha de un cliente.

· Resumen

· Equipos

· Infraestructura

· Agentes

· Seguridad

· Antivirus

· Credenciales

· Portal

· Notificaciones

· Web Filtering

· DLP

· Microsoft 365

Equipos **Instructivo**

Son las pestañas dentro de la ficha de un equipo. En equipos Linux no aparecen Inicio, Registro, Impresoras ni Certificados. Bloqueos de cuenta y Nivel funcional se entran desde la Botonera de la consola de Comandos IA.

· Resumen

· Comandos IA **Instructivo**

· Servicios

· Procesos

· Aplicaciones

· Inicio

· Tareas

· Registro

· Explorador

· Impresoras

· Parches

· Certificados

· Monitoreo

· Alertas

· Bloqueos de cuenta **Sin entrada de menú**

· Nivel funcional del dominio **Sin entrada de menú**

Tickets **Instructivo**

· Lista de tickets

· Problemas **Instructivo**

Conocimiento

· Artículos

· Categorías

Monitoreo **Instructivo**

- Panel de monitoreo
- Red
- Mural
- Despliegues del agente
- Bandeja de alertas **Sin entrada de menú**
- Configuración de umbrales **Sin entrada de menú**
- Historial de monitoreo **Sin entrada de menú**
- Reglas de alerta **Sin entrada de menú**
- Active Directory **Sin entrada de menú**

Parches **Instructivo**

- Estado de parcheo
- Grupos de parcheo **Sin entrada de menú**

Seguridad

- Antivirus
- Certificados
- Web Filtering
- DLP
- Postura de seguridad
- Sesiones remotas **Instructivo**

Reportes

- Tickets y tiempo
- Base de conocimiento
- Gestión de problemas
- Auditoría
- Satisfacción **Sin entrada de menú**
- Suscripción

Configuración

- Clasificaciones de tickets
- Niveles de escalamiento
- SLA
- Umbrales y alertas
- Marca y white-label
- Privacidad del Mural
- Usuarios y roles
- Inicio de sesión único (SSO)
- Suscripción y módulos
- Facturación
- Doble factor y dispositivos
- Acceso a equipos **Instructivo**
- Credenciales de agentes **Instructivo**

Menú de usuario

- Mi perfil
- Facturación
- Usuarios
- Accesos por SSO
- Configurar SSO
- Otras cuentas
- Notificaciones
- Tema claro y oscuro
- Idioma

Portal del cliente

Es lo que ve el cliente final del MSP, con su marca. No es el panel.

- Ingreso por invitación
- Dashboard
- Equipos
- Monitoreo
- Parches
- Tickets
- Base de conocimiento

Aplicaciones

- Agente para Windows **Instructivo**
- Agente para Linux **Instructivo**
- Visor de escritorio **Instructivo**
- Visor para Android
- KairosLink Free